
RÈGLEMENT

DU CLUB DE FIDÉLITÉ



**UN ACCÈS FACILITÉ
AU CASINO**



**DES AVANTAGES
EXCLUSIFS**



CASINO
DAX

Préambule

Le casino de DAX a mis en place un programme de fidélité dénommé « Carte Arev » (ci-après le « Club de Fidélité ») auquel peut adhérer toute personne physique majeure, sous réserve du respect de certaines conditions.

Le présent Règlement a pour objet de définir les modalités et conditions d'adhésion au Club de Fidélité, les modalités de fonctionnement de celui-ci et d'utilisation de la carte de fidélité associée.

Toute adhésion au Club de Fidélité est subordonnée au respect du présent Règlement, sans réserve aucune.

1. Définitions

Dans le présent Règlement, les termes et expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

- « **Adhérent** » désigne toute personne physique majeure qui adhère au Club de Fidélité.
- « **Cadeaux** » désigne les avantages auxquels un Adhérent peut prétendre en échange des points cumulés, comprenant notamment des bons d'achat, des objets figurant dans le catalogue des Cadeaux et certains produits auprès du restaurant et du bar du Casino (présents uniquement sur la borne).
- « **Casino** » désigne le casino visé en Préambule, dont les mentions légales figurent à l'article 11.
- « **Carte de Fidélité** » désigne la carte de fidélité remise à tout Adhérent du Club de Fidélité.
- « **Club de Fidélité** » désigne le programme de fidélité « Carte Arev » mis en place par le Casino et régi par le présent Règlement.
- « **Points** » désigne les points de fidélité cumulés par les Adhérents dans le cadre du Club de Fidélité, au moyen de la Carte de Fidélité, que l'Adhérent peut échanger contre des Cadeaux présents sur la borne conformément au présent Règlement.
- « **Règlement** » désigne le présent règlement applicable à tout Adhérent du Club de Fidélité.

2. Acceptation du Règlement

En adhérant au Club de Fidélité l'Adhérent confirme son adhésion entière et sans réserve au présent Règlement, ce qui est expressément reconnu par l'Adhérent.

3. Objet

Le Casino a mis en place un Club de Fidélité dénommé « Carte Arev ». Le Club de Fidélité permet, au moyen de la Carte de Fidélité associée, de cumuler des points et d'accéder ainsi à certains avantages (les « Cadeaux ») au sein du Casino.

L'Adhésion au Club de Fidélité permet également à l'Adhérent de participer à des opérations commerciales ponctuelles organisées par le Casino et réservées aux Adhérents. La participation de l'Adhérent auxdites opérations peut être soumise au respect de certaines modalités qui seront précisées le cas échéant par le Casino.

4. Conditions d'adhésion au Club de Fidélité

L'adhésion au Club de Fidélité est gratuite.

Toute personne souhaitant devenir Adhérent du Club de Fidélité doit remplir les conditions suivantes :

- (I) Ne pas faire partie du personnel du Casino ;
- (II) S'engager à respecter le règlement intérieur du Casino et le présent règlement ;
- (III) Remplir le bulletin d'adhésion et fournir, de manière exacte, complète et sincère, les documents et informations demandés par le Casino, visant notamment à vérifier l'identité du demandeur ;
- (IV) Accepter d'être photographié(e) par un membre du personnel du Casino aux fins d'identification et d'établissement de la Carte de Fidélité ;
- (V) Ne pas faire l'objet d'une interdiction permanente d'accès au Casino, que ce soit par voie réglementaire ou par décision du Casino. Il est rappelé que, conformément à l'article R 321-27 du Code de la sécurité intérieure, l'accès aux salles de jeux est interdit aux personnes suivantes :
 - (I) Les mineurs même émancipés ;
 - (II) Les personnes dont le ministre de l'intérieur a prononcé l'exclusion en application de l'article R 321-27 du Code susvisé ;

- (III) Les personnes en état d'ivresse ;
- (IV) Les personnes susceptibles de provoquer des incidents ;
- (V) Les fonctionnaires en uniforme et militaires en uniforme, en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

Le Casino se réserve le droit de refuser toute demande d'adhésion au Club de Fidélité s'il considère que les conditions d'adhésion ne sont pas remplies.
Toute modification dans les informations fournies par l'Adhérent au moment de son adhésion doit être communiquée sans délai au Casino.

Les documents et informations fournis par l'Adhérent seront conservés par le Casino, dans le respect de la réglementation applicable, notamment à des fins réglementaires, ce que l'Adhérent reconnaît et accepte.

5. Modalités d'utilisation de la Carte de Fidélité

5.1. Présentation de la Carte de Fidélité aux fins de contrôle

La présentation par l'Adhérent de la Carte de Fidélité à l'entrée des salles de jeu du Casino équivaut, aux fins de contrôle, à la présentation d'une pièce d'identité.

Le Casino se réserve néanmoins le droit d'exiger de l'Adhérent, à l'entrée ou dans l'enceinte du Casino, la présentation de sa carte d'identité en cours de validité ou de tout autre document probant d'identité, soit à des fins de contrôle ou de mises à jour des informations fournies lors de l'adhésion.

5.2. Cumul des points

La Carte de Fidélité permet à l'Adhérent de cumuler des points lors de l'utilisation des jeux du Casino. À cette fin, la Carte de Fidélité doit être insérée dans le lecteur du jeu, préalablement à son utilisation.

Lors de l'insertion de la Carte de Fidélité dans le lecteur d'un jeu, le témoin d'insertion s'active et confirme que la Carte de Fidélité a été correctement insérée dans le lecteur. À défaut, aucun point ne pourra être crédité au titre de l'utilisation du jeu.

Le nombre de points que l'Adhérent est susceptible d'acquérir est fonction, selon le cas, de chaque jeu du Casino.

Une borne interactive située au sein du Casino permet à l'Adhérent de consulter le nombre de points cumulés ainsi que le catalogue des Cadeaux auxquels il peut prétendre à ce titre.

Le Casino se réserve le droit d'établir un nombre maximum de points pouvant être cumulés sur une même Carte de Fidélité et exiger de l'Adhérent l'échange des points excédant ce nombre. Le Casino pourra modifier ce nombre maximum à tout moment.

5.3. Utilisation des points

L'Adhérent peut, à tout moment demander l'échange de points contre un ou plusieurs Cadeaux auxquels il peut prétendre au titre du nombre de points cumulés, sur sa Carte de Fidélité, à l'exclusion de toute conversion en numéraire. L'Adhérent doit vérifier l'exactitude de toute opération d'échange de points.

Les points ont une durée de validité de dix-huit (18) mois à compter de leur date de crédit sur la Carte de Fidélité de l'Adhérent. Au-delà de cette durée, les points sont automatiquement annulés et l'Adhérent perd, de manière définitive, la faculté d'en demander l'échange contre des Cadeaux.

6. Droits du Casino

Le Casino demeure propriétaire de la Carte de Fidélité de l'Adhérent ainsi que des points qui y sont crédités jusqu'à, concernant ces derniers, la date de leur échange par l'Adhérent contre des Cadeaux tel que prévu à l'article 5.3.

Le Casino se réserve le droit, à tout moment, de procéder à l'annulation du solde de points figurant sur la Carte de Fidélité d'un Adhérent, à la désactivation de ladite Carte, et / ou à l'exclusion d'un Adhérent du Club de Fidélité, sans indemnité pour l'Adhérent, en cas de manquement de ce dernier à ses obligations, notamment :

- (I) Le non-respect de la législation et réglementation en vigueur, particulièrement en cas d'interdiction permanente de l'Adhérent par voie réglementaire ou par décision du Casino pendant la période d'adhésion ;
- (II) Le non-respect du règlement intérieur du Casino ou du présent Règlement ;
- (III) La communication d'informations erronées, incomplètes ou trompeuses au moment de la demande d'adhésion au Club de Fidélité ou ultérieurement, ou le défaut de communication au Casino des modifications intervenues sur les informations précédemment fournies ;
- (IV) La fraude de l'Adhérent.

Le Casino procédera à la désactivation de la carte en cas de décès de l'Adhérent.

7. Responsabilité de l'Adhérent

La Carte de Fidélité est nominative et est délivrée à l'Adhérent à titre exclusivement personnel. Un Adhérent ne peut être titulaire que d'une seule Carte de Fidélité au cours d'une même période.

L'Adhérent est seul responsable de l'utilisation qui sera faite de sa Carte de Fidélité et des points cumulés.

L'Adhérent s'engage à ne pas céder, transmettre ou prêter sa Carte de Fidélité à un tiers, notamment ne pas prêter sa Carte de Fidélité à un tiers en vue de cumuler des points par l'intermédiaire de celui-ci et ne pas permettre l'accès d'un tiers au Casino au moyen de sa Carte de Fidélité. L'Adhérent s'engage également à ne pas céder ou transmettre à un tiers les points qu'il a cumulés au titre de l'utilisation de sa Carte de Fidélité.

L'Adhérent s'engage, en cas de perte ou de vol de sa Carte de Fidélité, à en informer le Casino dans les plus brefs délais. Le Casino procédera alors à la désactivation de ladite Carte.

Au-delà d'un remplacement de la Carte de Fidélité effectué au cours d'une même année, le Casino se réserve le droit de débiter la Carte de Fidélité de l'Adhérent de 500 points.

8. Responsabilité du Casino

La responsabilité du Casino ne peut en aucun cas être engagée au titre de ce qui suit :

- (I) Toute utilisation, régulière ou non, qui serait faite de la Carte de Fidélité d'un Adhérent par ce dernier ou par un tiers ;
- (II) Tout dommage direct ou indirect, aux biens ou aux personnes, causé à un Adhérent ou à un tiers, lié à l'utilisation d'une Carte de Fidélité d'un Adhérent ;
- (III) Toute insertion incorrecte de la Carte de Fidélité par l'Adhérent dans un jeu du Casino, n'ayant pas permis le crédit des points dus au titre de l'utilisation dudit jeu ;
- (IV) Tout dysfonctionnement technique, notamment de la Carte de Fidélité, de la borne interactive située au sein du Casino ou du système, installé sur les jeux du Casino, de lecture de la Carte de Fidélité ou de crédit des points sur ladite Carte de l'Adhérent.

En cas de dysfonctionnement avéré, le Casino s'efforcera d'effectuer toute correction ou ajustement qu'il estimera nécessaire sur le nombre de points qui auraient dû être cumulés par l'Adhérent en l'absence d'un tel dysfonctionnement, au regard des informations dont le Casino dispose dans ses registres et sans que la responsabilité du Casino ne puisse néanmoins être engagée à ce titre.

9. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle attachés au Club de Fidélité et à la Carte de Fidélité,

incluant notamment les marques, dessins, graphiques et images ainsi que tout document communiqué par le Casino sont la propriété exclusive du Casino ou de ses partenaires.

Aucune licence d'utilisation n'est consentie à l'Adhérent au titre du présent Règlement.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des éléments susvisés, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit du Casino et / ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

10. Traitement de données à caractère personnel

Toute personne physique qui demande à devenir Adhérent du Club de Fidélité reconnaît qu'il communique au Casino, à cette fin, des données à caractère personnel la concernant. Ces données feront l'objet d'un traitement par le Casino.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« Règlement Général sur la Protection des Données », ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement par le Casino des données à caractère personnel communiquées par l'Adhérent est soumis au consentement de celui-ci, au moment de la collecte desdites données par le Casino.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement bénéficie sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la Politique de protection des données personnelles du Casino accessible sur le site internet : www.casino-dax.net.

Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés doit être adressée par courrier électronique à l'adresse : contact@casino-dax.net

11. Casino proposant le Club de Fidélité - Mentions légales

- Casino de DAX : SAS SETD au capital de 242 162 euros, dont le siège social est situé à 8 avenue Milliès Lacroix à DAX - immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de DAX sous le n° 413 464 488 0027.

12. Dispositions générales

12.1. Modification par le Casino

Le Casino se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les termes du présent Règlement. L'Adhérent sera alors invité à accepter le Règlement modifié ou, dans le cas contraire, à résilier son adhésion au Club de Fidélité.

Le Casino se réserve également le droit de modifier à tout moment et sans préavis :

(I) Le nombre de points auquel donne droit l'utilisation d'un jeu donné ou le règlement d'un produit donné auprès du restaurant ou du bar du Casino.

(II) Le catalogue des Cadeaux proposés aux Adhérents, notamment la nature des Cadeaux ou le nombre de points requis pour accéder à un Cadeau donné.

Le Casino se réserve en outre le droit de suspendre ou de mettre fin au Club de Fidélité. L'Adhérent sera alors invité à procéder à l'échange des points qu'il aura cumulés dans un délai de trois mois.

12.2. Nullité et interprétation des clauses

Si une ou plusieurs stipulations du présent Règlement étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire.

Le fait que le Casino ne se prévale pas à un moment donné de l'une des stipulations du Règlement ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de celle-ci.

Par ailleurs, et en application de l'article 1189 du Code civil, toutes les clauses contenues dans ce document s'interprètent les unes par rapport aux autres en donnant à chacune le sens qui résulte de l'acte entier. Par conséquent, l'Adhérent ne saurait se prévaloir d'une clause ou de l'interprétation qu'il en fait pour s'abstenir d'exécuter, de quelque manière que ce soit, les obligations auxquelles il est assujéti au titre des présentes.

12.3. Droit applicable

Le présent Règlement est régi par le droit français.

Tout litige susceptible de s'élever à propos de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation des présentes sera, à défaut de résolution amiable, soumis aux tribunaux dans les conditions de droit commun.

Pour toute question relative au présent Règlement ou toute contestation sur le calcul des points cumulés, l'Adhérent ou la personne souhaitant devenir Adhérent peut écrire à l'adresse électronique suivante : contact@casino-dax.net.



18 + : JOUER AVEC EXCÈS COMPORTE DES RISQUES :
ENDETTEMENT, DÉPENDANCE...
APPELEZ LE 09.74.75.13.13 (APPEL NON SURTAXÉ).

L'ACCÈS À L'ESPACE DE JEU EST RÉSERVÉ AUX PERSONNES
MAJEURES ET AUTORISÉES À PÉNÉTRER DANS LES SALLES DE JEU
UNE PIÈCE D'IDENTITÉ EST DEMANDÉE À L'ENTRÉE